

プロとして選ばれ、感謝されながら収入を得る 講師ブランディング

Teachers-Place **Next Stage**

Group Session 9: 仕事とお金のコミュニケーション術 (1)



Teachers-Place主宰 講師トレーナー
金井 さやか (Sayaka kanai)

Review: Customer Journey 設計と準備を進める



課題：Customer Journeyの行動やツールを書き出し、流れを設計しましょう。それに基づいて、こちらで出来る準備をしましょう。その他、ご自身で設定した課題に取り組みましょう。

Review:行動を設計する Customer Journey



悩みを抱えた人物

- どんな人？
- どんな問題、悩みを抱えている？

- 40代～50代の女性、子どもに英語を教えている
- 自分の教え方に不安がある、生徒がいまひとつついてきてくれない、自分の英語力をもっと伸ばしたい

あなたと出会う

- どこで、どのように出会う？
- どんなアクションを取ってお付き合いが始まる？

- ネット検索や知人からの紹介で
- 無料レポートを請求してメールマガジンに登録する
- 比較的安価なセミナー（オンライン、対面）に参加してみる

顧客になり、ハッピーに

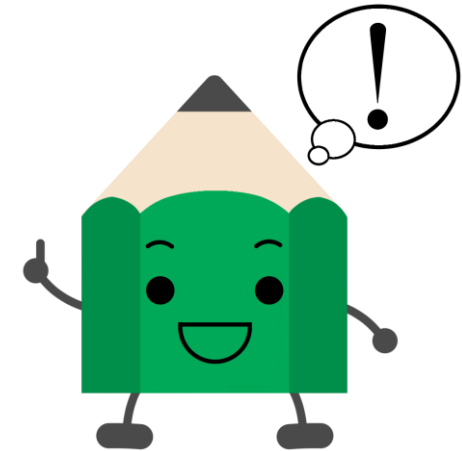
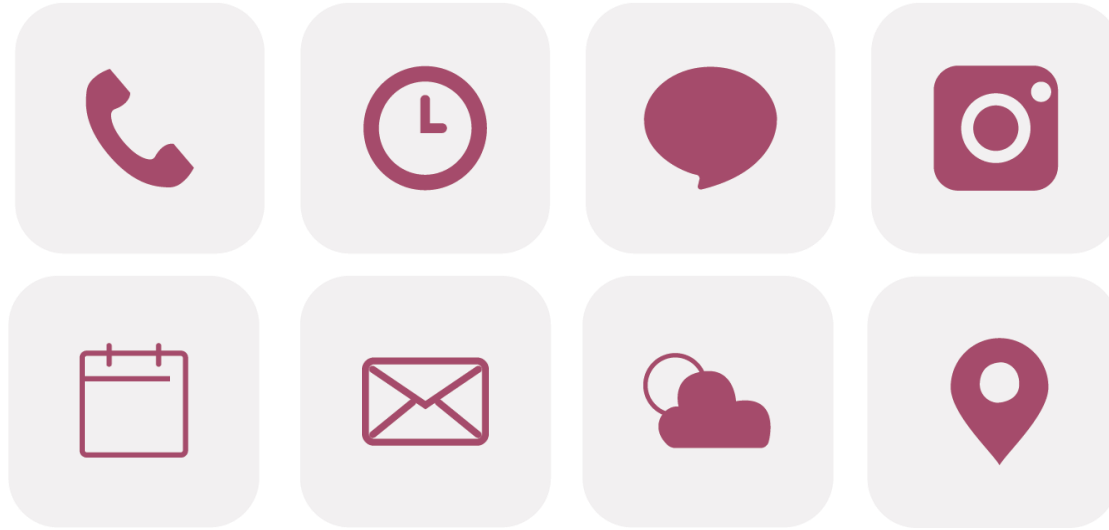
- どのタイミングで、なぜお金を払う？
- 結果として、なぜ喜んでくれる？

- 情報の内容や講師陣に信頼感を持つ
- メールで告知されたイベントに興味を持ち、申し込む
- イベントや講座の内容が自分のためになっているという実感が持てた
- 各地の仲間とのつながりもできた



Review:

顧客との接点、ツールを準備する



いつ、何をしてもらおう？

そのためにはこちらがいつ、何を準備しておく？

ネット上の情報は？（ウェブサイト、各種SNS、メールマガジンなど）

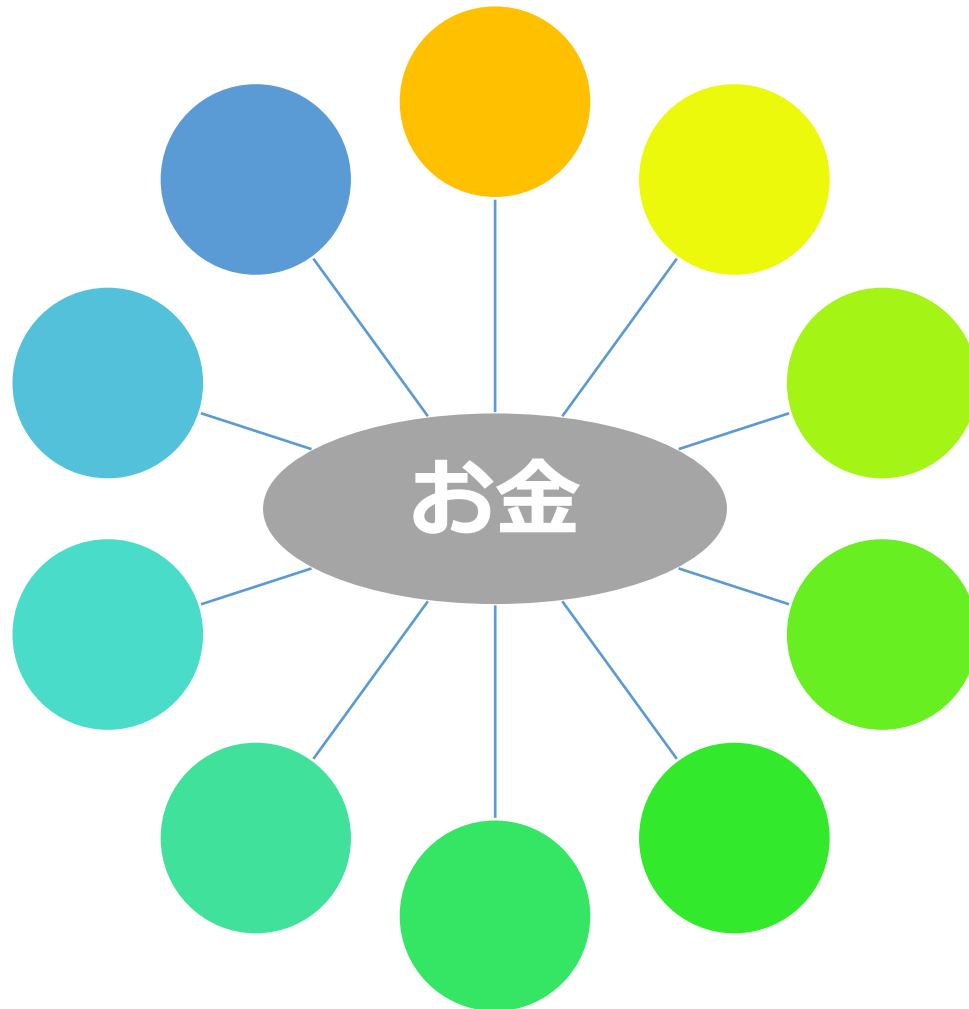
チラシなど手渡せるツールを作る？

連絡手段は？（電話、メール、SNSのメッセージなど）

「お金」は・・・？

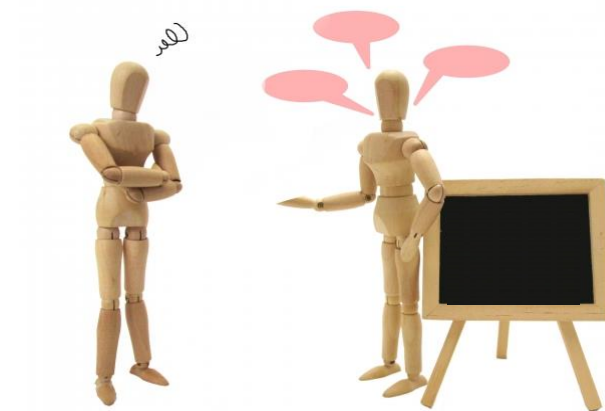


(連想するワード、考え方)



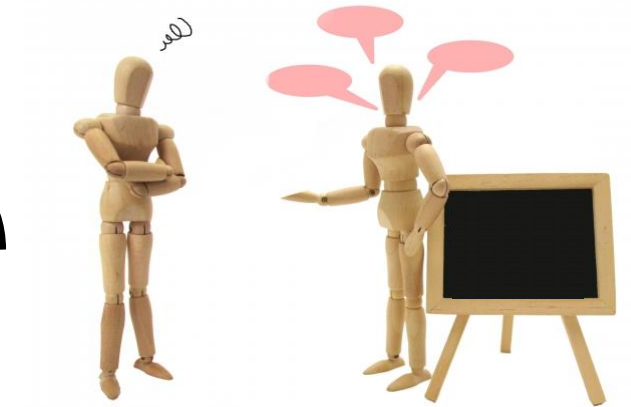
お金を受け取れない先生、3つの特徴

- 自分の（ ）をわかっていない
- 自分の（ ）を
伝えられていない
- お金とうまく付き合っていない



お金を受け取れない先生、3つの特徴

- 自分の価値をわかっていない
- 自分の価値を伝えられていない
- お金とうまく付き合っていない



お金の話、してみよう





市場規模の大きい業界の例

自動車・同附属品製造業

72.3103兆円 (2019年度 売上高)

建設

57.3200兆円 (2019年度(見込) 建設投資(名目値))

通販

8.8500兆円 (2019年度)

語学ビジネスは・・・？



2021年度国家予算：
106兆6097億円

アフィ
リエイ
ト

eラー
ニング

インスタ
ント

配水

貸借 S

ハ

Educating Inc.

市場規模

語学ビジネス

8,866億円

(2018年度 事業者売上高ベース。周辺ビジネス(語学試験市場、留学斡旋市場、通訳・翻訳ビジネス市場)を含む。)

それって大きいのか？
小さいのか？



語学ビジネスの市場規模

語学ビジネス

8,866億円

(2018年度 事業者売上高ベース。周辺ビジネス(語学試験市場、留学斡旋市場、通訳・翻訳ビジネス市場)を含む。)



様々な出所・計算があり単純比較はできないが・・・

通販

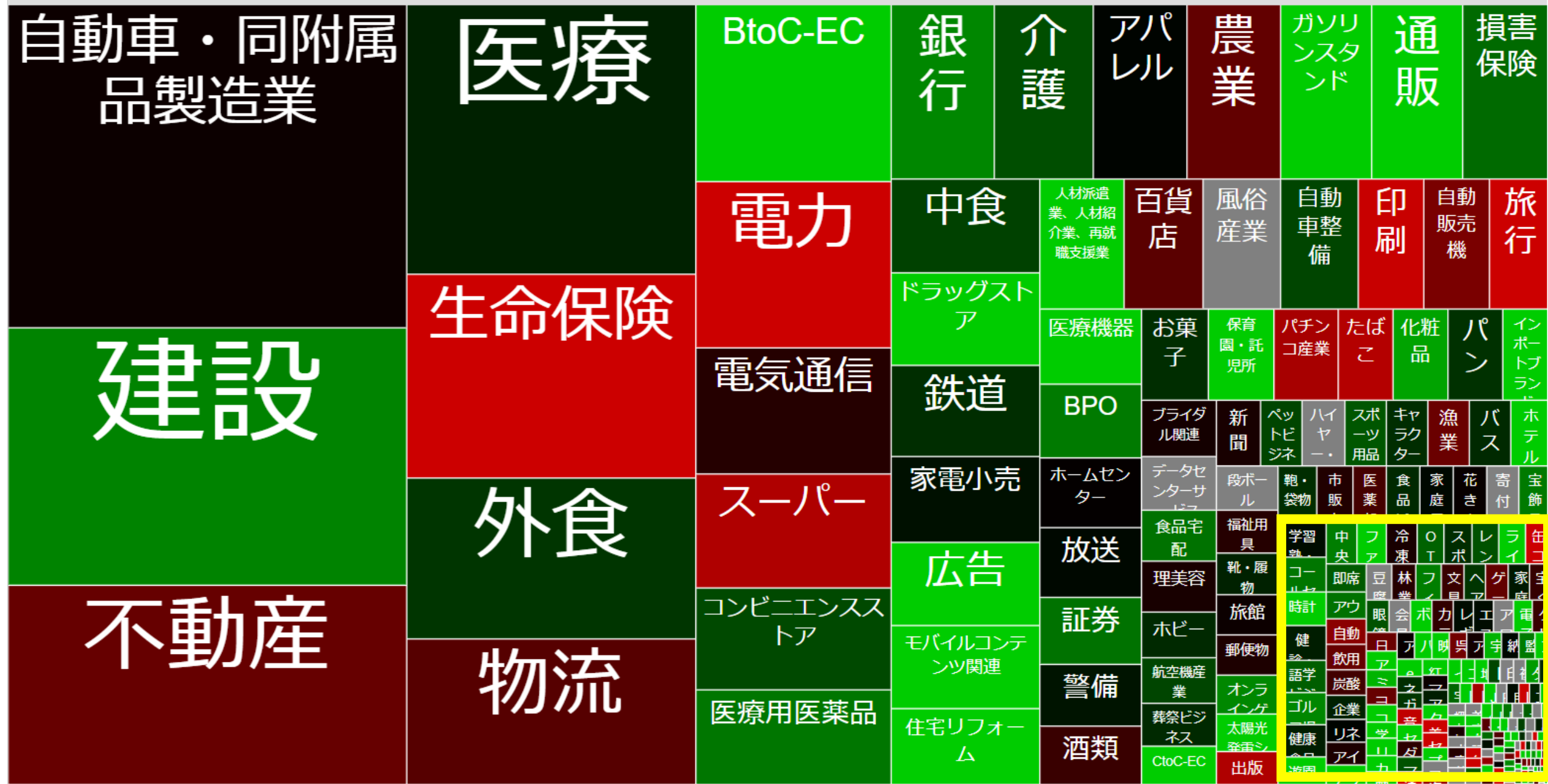
8.8500兆円 (2019年度) →語学ビジネスの10倍程度

野菜果実ミックスジュース

898億円 (2019年) →語学ビジネスの10分の1程度

料理教室

591億円 (2015年度 受講料ベース) →語学ビジネスの15分の1程度



お金を「見る」

市場分野	市場定義	2019年度
■ 語学スクール		
外国語教室全体市場	外国語習得のための民間および公的機関による教室・スクール・市民講座等を対象とする	3,460
① 成人向け外国語教室市場	高校生以上を対象とした外国語教室を対象とし、なお同教室で利用する教材を含む	2,030
{ ビジネスニーズ市場	ビジネスを目的に外国語教室に通うユーザーを対象とした市場	1,325
{ 趣味・教養ニーズ市場	趣味・教養や留学準備等、ビジネス以外の目的で外国語教室に通うユーザーを対象とした市場	705
{ マンツーマンレッスン市場	講師1名に対し、受講者1名の外国語講座	400
{ グループレッスン市場	講師1名に対し、受講者2名以上の外国語講座	1,630
② 幼児・子供向け外国語教室市場	0歳～中学生を対象とした外国語教室とし、同教室で利用する教材を含む、なおプリスクールを除く	1,005
③ プリスクール市場	英語のみで教育・保育・託児を行う幼稚園や保育園、託児所とし、対象年齢は0歳から就学前とする	425
④ 幼稚園・保育園向け英語講師派遣市場	幼稚園・保育園を対象に、課内／課外プログラムとして英語レッスンの提供を行うサービス	41

出典：矢野経済研究所
2019年度の語学ビジネス市場分野別市場規模

Educating Inc.

(単位：億円)

お金をいただけるようになるための 最初のステップ



お金をいただけるようになるための 最初のステップ

- ○○と○○を持って、
お金を○○



お金をいただけるようになるための 最初のステップ

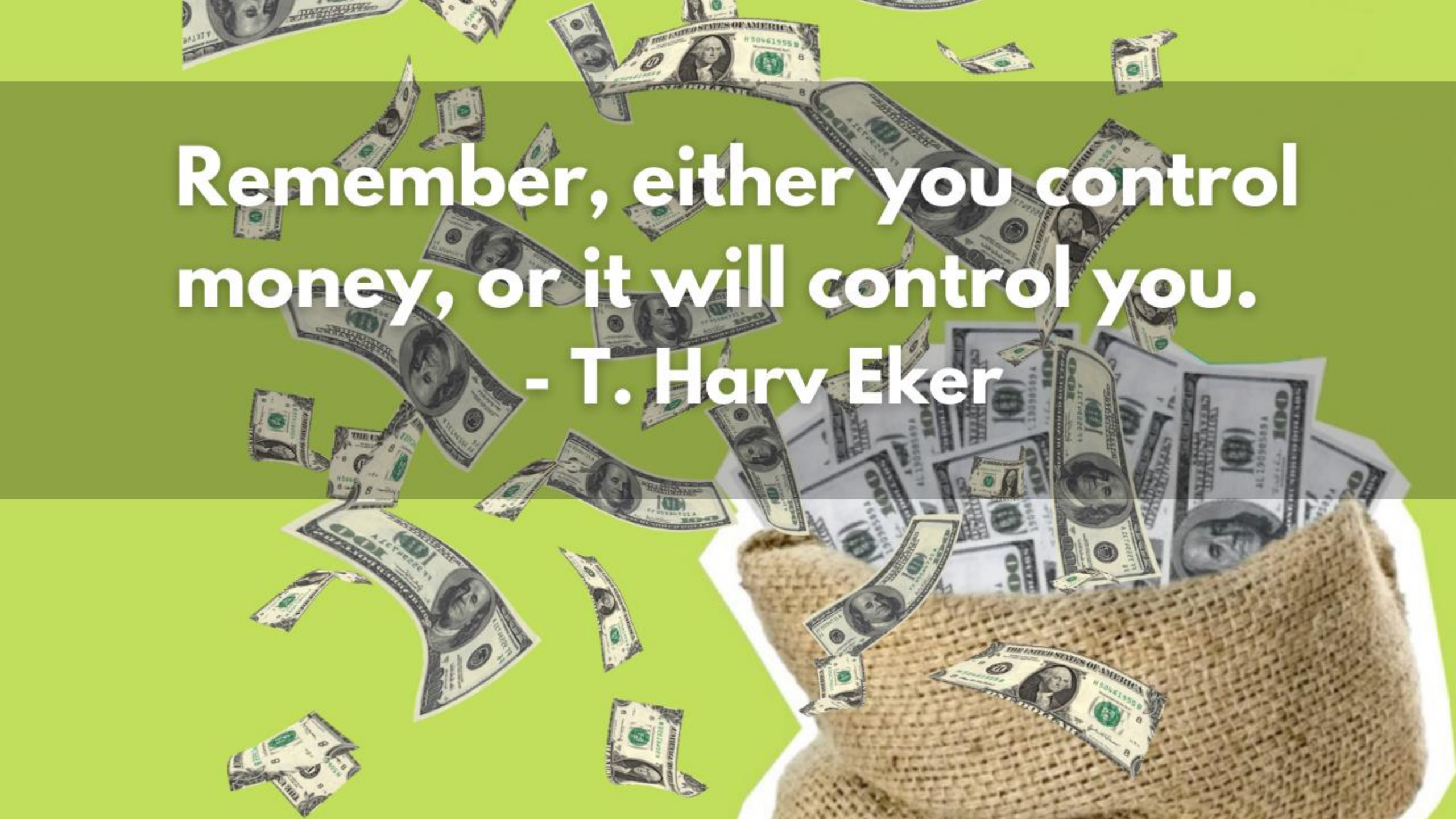
- 感謝と意図を持って、
お金を使う



お金について話す、 お金を使う自分を観察する



課題：日々の生活の中で、お金や金額に目を向けて、話題にしてみよう。お金を使う際に、なぜそれぞれにお金を使うのか、自分の気持ちはどうか、観察して仲間に共有（FBなど）してみよう。



**Remember, either you control
money, or it will control you.**
- T. Harv Eker